

# HENRY ALAN MIRANDA MARROQUIN

HENRY ALAN MIRANDA MARROQUIN  
3a. Calle Lote 130 Zona 6 10 de Mayo  
Mixco, Guatemala

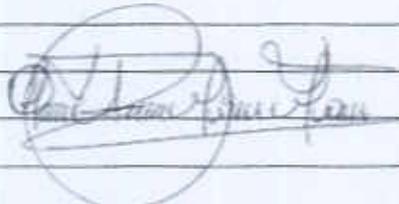
NIT.: 5454704-0

FACTURA DE PEQUEÑO  
CONTRIBUYENTE SERIE B

DIA	MES	AÑO
Guatemala. 31	Julio	2013

Nº 0008

Nombre: Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural  
Dirección: 12 av. 11-11 Zona 1 NIT.: 337851-9

DESCRIPCIÓN	VALOR
Honorarios por servicios técnico Profesionales Prestados en la Biblioteca Nacional de la Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural correspon- diente del 02 al 31 de Mayo del año 2013. Según Contrato administrativo 1728-2013 y acuerdo Ministerial 459-2013	2,419.35
CANCELADO	
	
NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL	
TOTAL EN LETRAS: Dos mil cuatrocientos, diez y treinta y cinco con 35/100	TOTAL Q. 2,419.35

IMPRESA Y COPIADO EN SU OFICINA EN ZONA 6 DEL 17 DE JUNIO  
AL 30 DE JUNIO DE 2013. SERIE B DE 17 DE JUNIO DE 2013 CON VIGENCIA HASTA 17 DE JUNIO DE 2014.

ORIGINAL: CLIENTE  
DUPLICADO: CONTABILIDAD

Guatemala 31 de julio año 2013  
Informe 01-2013

Licenciada  
Rosa María Chan  
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho

Estimada Licenciada Chan:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 1728-2013 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 459-2013, correspondiente del 02 al 31 de mayo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número de serie "B" y correlativo No. 0008

**Actividades Realizadas:**

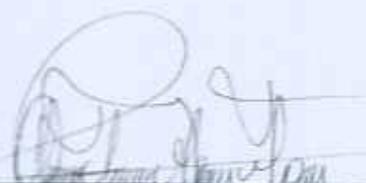
Durante el mes de mayo se atendieron 595 usuarios hombres y 265 usuarios mujeres haciendo un total de 860 personas atendidas.

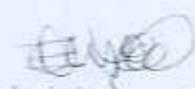
Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo a 12 computadores que consistió en formatear cada ordenador, se instaló a cada uno los programas establecidos por la delegación de informática, considerando las reglas indicadas por la dirección de la Biblioteca Nacional, se configuro una nueva red la cual está completamente filtrada y protegida contra cualquier amenaza de virus y otros ataques, se programó un sistema de control de tiempo para un servicio ordenado, se identificó conexiones en el salón infocentro 2 para llevar control sobre servicios de internet y también se está trabajando en la actualización del control del equipo de cómputo en general que consiste en un historial de la información más importante de cada equipo y de los cambios que podrían realizarse.

**Resultados Obtenidos:**

1. Gracias al mantenimiento realizado a los computadores se tiene un equipo completo, rápido y optimo ya que anteriormente solo funcionaba en un estado medio la mitad de los ordenadores y los demás sufrían de apagados imprevistos, alteraciones en el software, sistema operativo lento, virus, trabones en el sistema etc.
2. Anteriormente el control utilizado para dar tiempo a los usuarios era inadecuado se daba en base al apunte que realizaba cada persona. Ahora el control se hace desde un computador central el cual brinda el tiempo exacto manejado automáticamente establecido por las autoridades de la biblioteca y desde él se puede brindar soporte remoto a cualquier usuario que necesite alguna ayuda, logrando así que todos utilicen el servicio de una manera justa y equitativa.
3. Se instaló un filtro de páginas web, el cual permite seguridad, logrando establecer una norma para visualizar únicamente páginas relacionadas a la investigación, información, tecnología, cultura y todo lo relacionado a la educación, depurando todo lo inadecuado dentro de la red.

Atentamente,

  
Henry Alan Miranda Matroquin

Vo.Bo.   
Lidia Henky Espinoza Motte Triarte  
DIRECTORA  
BIBLIOTECA NACIONAL DE GUATEMALA



# ANEXOS

---

MES DE MAYO

**CONTROL DE CIBER  
Y BLOQUEO DE PAGINAS  
WEB**

No.	Web	Estado	Fecha	No.	Fecha	Estado	App	Mensaje	...
1	www.google.com	Activo	2023-10-27	1	2023-10-27	Activo			
2	www.facebook.com	Activo	2023-10-27	2	2023-10-27	Activo			
3	www.instagram.com	Activo	2023-10-27	3	2023-10-27	Activo			
4	www.twitter.com	Activo	2023-10-27	4	2023-10-27	Activo			
5	www.linkedin.com	Activo	2023-10-27	5	2023-10-27	Activo			
6	www.youtube.com	Activo	2023-10-27	6	2023-10-27	Activo			
7	www.spotify.com	Activo	2023-10-27	7	2023-10-27	Activo			
8	www.netflix.com	Activo	2023-10-27	8	2023-10-27	Activo			
9	www.amazon.com	Activo	2023-10-27	9	2023-10-27	Activo			
10	www.ebay.com	Activo	2023-10-27	10	2023-10-27	Activo			

